

通 告 順	議席番号	通 告 者
1	9	鈴木 邦彦

1 町民ファーストの窓口業務対応について

自治体は、長年にわたる厳しい財政状況の中、事務効率化を進める一方で住民満足度向上を目的とした取組みが重要課題となっている。本町は、新庁舎が開庁して5年になるが、この間、すべての課の窓口業務の問題点について町民目線で伺う。

- (1) これまでどのような要望や苦情等が寄せられ、それらのことに対し、どう対応してきたのか伺う。
- (2) 総合案内の表示があるが十分に機能しているのか、という声をきく。総合案内の役割を伺う。
- (3) 職員の接遇マナー向上に向けた研修は、どの様に行い実践しているのか伺う。

2 行政改革について

町長は、12月定例会一般質問に置いて、昨年8月に職員に対し行政改革の推進に向けた事務事業の見直しの視点・方向性の指針を示したと回答した。また、財政構造の弾力化を示す経常収支比率の適正化に向けた対策について、以下の点について伺う。

- (1) 町長が職員に示した事務事業の見直しの視点・方向性の指針がどういうものか伺う。
- (2) 事務事業見直しの効果をどの様に検証し、効果の有無の判断をいつ行うのか伺う。
- (3) 財政健全化及び経常収支比率を適正化するために組織改編の必要性について、具体的には、人件費の抑制をどう考えているのか伺う。

通告順	議席番号	通告者
2	12	佐藤 正司
<p>1 持続可能な水産振興について</p> <p>当町水産業は、近年の漁獲不振を背景に漁業や水産加工業はもとより、船の燃料費が高騰し漁業関係者は大変厳しい状況にあります。また、サケの遡上も無く、郷土料理「はらこめし」が危機的状況になっています。</p> <p>第5次総合発展計画の水産業振興で水産物の安定供給の確保と水産業の健全な発展を図りますとあります。そこで、亘理町の水産業の活性化に向けてどのように考えているのか伺います。</p> <p>(1) 水産業の現状をどう捉えているのか。</p> <p>(2) サケの人工ふ化放流事業の今後の推進は。</p> <p>(3) 稚魚（ヒラメ等）放流による資源管理型の推進及びブランド化の取り組みは。</p> <p>(4) 郷土料理「はらこめし」の継承は。</p> <p>(5) 安定供給での畜養魚（ヒラメ等）の取り組みは。</p> <p>(6) 漁業振興での国県を含めた行政支援策は。</p> <p>(7) 今後の水産振興に向けてどう取り組むのか。</p>		

通告順	議席番号	通告者
3	4	鈴木 高行
<p>1 多面的機能整備支払交付金事業について</p> <p>(1) この事業は名称を変えて何年も継続しているが、地域住民の負担も大きく、不満を買っている。いつまで、この様な形態で継続するのか伺う。</p> <p>(2) 作業に従事する住民も高齢化して、満足な作業が出来ない状態に来ていることから、住民負担をなくすことを考えてはどうか。</p> <p>(3) 経費が多い割には、住民サービスには繋ってははいないのではないかと。町ではどのように考えているのか伺う。</p>		

2 わたり温泉鳥の海の指定管理制度について

- (1) 指定管理制度による運営はいつまで続ける考えか。
- (2) 温泉鳥の海の運営上において、ホテル佐勘の名前は出てこない。特にPR面では、パンフレット、料理のおしな書きには、なぜ、佐勘の名称が出て来ないのか。
- (3) 利用者の意見は、サービス、料理が、ホテル佐勘のものとは思えないと不評が多く出ている。町ではどう考えているのか伺う。

通告順	議席番号	通告者
4	7	鈴木 秀一

1 町職員を対象としたハラスメントアンケートの結果について

令和6年6月定例会一般質問で町長より「ハラスメントに対する職員アンケートを実施する」との答弁があり、8月に実施したと伺っている。職員の労働環境改善、ハラスメント対策の強化、町民からの信頼向上など、さまざまな効果が期待されることから以下について伺う。

- (1) アンケートの目的、対象者、質問内容は。
- (2) アンケート結果の詳細（回収率、ハラスメントの有無・種類・頻度、相談状況など）は。
- (3) アンケート結果を踏まえ、今後どのような対応や改善策を講じるのか。

通告順	議席番号	通告者
5	1	大槻 和弘

1 学校給食について

町長は、学校給食の無償化について、町の財政的負担が大きいとしているが国会では学校給食無償化について議論が行われようとしている。また、県

内の自治体でも無償化の流れにあるが、これを受けて町長の考えはどうか。

2 亀甲松公園整備について

令和4年12月定例会で、亀甲松公園整備について、町長は一般質問の回答で、「近隣に住宅が増えていることから地域の憩いの場として、早川区と相談の上整備します」とした。その後の進捗はどうか。

3 水道事業について

- (1) PFAS（有機フッ素化合物）等の水質検査体制はどうなっているのか。
- (2) 水道施設耐震化（更新）計画の進捗はどうか。
- (3) 町営水道の民営化を考えているのか。